

Algemene voorwaarden Optima Borduurservice

· 1 Algemeen

- 1.1 Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en nakoming van alle tussen de klant en de leverancier gesloten overeenkomsten.
- 1.2 Alle prijzen vermeld in de webshop van Optima Borduurservice zijn vermeld in euro's , inclusief BTW. Alle vermelde prijzen op de webshop van Optima borduurservice zijn inclusief één borduring (max 10 x 10 cm) naar keuze tenzij bij het desbetreffende product anders is vermeld. Voor andere formaten van borduring brengen wij u altijd van te voren op de hoogte van de meerprijs.
- 1.3 In de webshop van Optima Borduurservice vermelde prijzen zijn exclusief verzendkosten.
- U ontvangt een orderbevestiging inclusief verzendkosten automatisch na het plaatsen van uw order op het door u opgegeven emailadres.
- 1.4 Bij het plaatsen van een bestelling op de webshop van Optima borduurservice worden de door u ingevoerde klantgegevens automatisch opgeslagen in ons klantenbestand. Deze gegevens worden enkel door Optima borduurservice gebruikt voor uw bestellingen en worden niet verstrekt aan derden.
- 1.5 Prijswijzigingen, druk en zetfouten in de algemene voorwaarden voorbehouden.
- 1.6 Alle rechten voorbehouden.
- 1.7 Op levering van alle artikelen geldt, zolang de voorraad strekt.
- 1.8 Door Optima Borduurservice gedigitaliseerde bestanden blijven ten alle tijden eigendom van Optima Borduurservice.

· 2 Bestellingen

- 2.1 Optima Borduurservice is niet aansprakelijk voor fouten in het door de klant aangeleverde ontwerp dan wel in de door de klant verstrekte gegevens.
- 2.2 De kleuren van borduringen kunnen iets afwijken van het originele ontwerp of foto. Dit kan voortkomen door het door ons gebruikte garen. Garen is er in vele kleuren, maar heeft toch altijd een kleine beperking.
- 2.3 De afbeeldingen die bij de producten staan zijn er enkel om u een indruk te geven hoe een borduring op een artikel er uit kan zien, hieraan kunnen geen rechten worden ontleent.

· 2.4 Nadat de door u bestelde producten gepersonaliseerd zijn (zowel voor particulieren als bedrijven) is uw bestelling definitief en kan deze niet meer geannuleerd, geruild of retour gezonden worden, rekening houdend met de wet kopen op afstand (zie. Artikel 5).

· 3 Betalingen

· 3.1 Na het plaatsen van uw order bij de webshop van Optima borduurservice heeft u 7 dagen de tijd om er zorg voor te dragen dat het door u aan Optima borduurservice verschuldigde bedrag op ons rekeningnummer is bijgeschreven. Pas na het ontvangen van de door u gedane betaling zullen de door uw bestelde producten gemaakt en verzonden worden.

· 3.2 Optima Borduurservice biedt u de mogelijkheid om uw betaling te voldoen via vooruitbetaling of IDEAL.

· 4 Levering en Verzending

· 4.1 Bij Optima borduurservice doen wij ons uiterste best om "kleine" bestellingen (denk hierbij vooral aan gangbare particuliere orders van klein formaat) binnen 10 werkdagen na het ontvangen van de betaling aan u te verzenden. Levering van orders met een grotere omvang worden conform de met u gemaakte afspraak geleverd.

· 4.2 Alle orders geplaatst bij de webshop van Optima Borduurservice worden verzonden middels TNT-POST, Optima borduurservice is niet aansprakelijk voor het zoekraken en/of beschadigen van de postzendingen tijdens deze verzending.

· 4.3 Alle orders geplaatst bij de webshop van Optima Borduurservice worden gemaakt op binnenkomst van betaling, wanneer uw betaling niet tijdig door ons ontvangen is, word uw order automatisch later geleverd.

· 4.4 Indien niet alle artikelen die u besteld voorradig zijn zullen wij u hiervan tijdig op de hoogte stellen, u kunt dan kiezen voor latere verzending of het annuleren van de order, het reeds door u betaalde bedrag word dan binnen 14 dagen op uw bank-/girorekening retour gestort.

· 5 Wet Kopen op Afstand

· 5.1 Op 1 februari 2001 is de wet "bescherming van de consument bij op afstand afgesloten overeenkomsten" in werking getreden, Optima Borduurservice houdt zich uiteraard aan de wet "kopen of afstand" met dien verstande dat gezien het persoonlijke karakter van onze geborduurde artikelen, de in deze wet beschreven afkoelingsperiode niet van toepassing is op producten waar een persoonlijke borduring of bedrukking op gezet is op uw verzoek.

In de wet staat namelijk beschreven dat de wet "Kopen op Afstand" niet geldt voor onder andere goederen die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd, bijvoorbeeld

maatwerk, of die een duidelijk persoonlijk karakter hebben.

· 6 Klachten en Retourzendingen

· 6.1 Wanneer Optima Borduurservice aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid maximaal het bedrag van de geplaatste order en slechts voor zover dit bedrag van de klant door ons is ontvangen. Voor indirecte schade is Optima Borduurservice nooit aansprakelijk.

· 6.2 Bij Optima Borduurservice staan we garant voor een tevreden klant en doen er dan ook alles aan om onze geborduurde producten in goede staat en naar wenst naar u te doen toekomen. Mocht u toch op- en/of aanmerkingen hebben op de door u ontvangen artikelen dan dient u dit binnen 7 werkdagen bij ons kenbaar te maken, dit kan per email naar meerinfo@optimaborduurservice.nl

· 6.3 Artikelen die niet voldoen aan de algemene gebruikelijke eisen, niet compleet zijn of andere tekortkomingen hebben kunnen worden geretourneerd aan :

Optima Borduurservice

Douwencamp 58

3861 LE Nijkerk

· Alleen retour gezonden artikelen waarover vooraf contact over is geweest en met u samen afspraken over gemaakt zijn worden door ons in behandeling genomen. Afwijkingen in kleur, afwerking en maat kunnen geen reden zijn voor reclameren en leveren geen garantie op.

· 6.4 Wanneer u een zending volgens afspraak aan ons retour zend zijn alle retourkosten voor de klant, wanneer het echter een fout betreft die Optima Borduurservice toegerekend kan worden (bijvoorbeeld foutief product, verkeerde borduring of bedrukking) zijn de kosten voor Optima Borduurservice, u krijgt dan de verzendkosten nadien retour gestort binnen 14 dagen op uw bank/giro rekening. LET OP! Er worden geen retourzendingen aangenomen die ongefrankeerd naar ons worden verzonden.

· 6.5 Klachten worden bij ons altijd serieus behandeld, samen met u zullen wij zoeken naar een passende oplossing, dit kan zijn een nieuw vervangend product of u kunt uw geld terug ontvangen, wij storten dan het door u betaalde bedrag voor dit product (exclusief verzendkosten) retour op uw rekening.